

	Puesto:	TECNICO DE CONTROL DE PLAGAS		
	Departamento:	Técnico		
	Responsable Directo:	Gerente de Servicios		
	Personas a su cargo directo:	Ninguna		
Descripción Puesto de Trabajo				
Misión	<p>Realizar los servicios asignados, asegurando los estándares de calidad, seguridad y prevención medio ambiental establecidos por la dirección de la compañía.</p> <p>Detectar nuevas oportunidades de negocio y orientar al cliente sobre nuestras soluciones, servicios y propuestas de colaboración.</p>			
Responsabilidades y tareas:				
<p>Gestión Clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilizarse de la gestión de cartera de clientes de su ruta (Técnicos de Servicio de Control de Plagas) • Realizar el diagnóstico de situación y actuaciones de acuerdo con el criterio del control integrado de plagas. • Realizar las gestiones de cobro encomendadas. • Fidelizar al cliente atendiendo sus demandas, ofreciendo soluciones rápidas y de calidad. • Responsabilizarse de la documentación, medios auxiliares y maquinaria cuando se realicen tratamientos con productos sujetos a plazos de seguridad. Comprobar que los puntos requeridos en el preaviso se cumplen. • Respetar y cuidar la imagen, tanto personal como de la empresa, ante el cliente. • Respetar los equipos, mobiliario, instalaciones, etc., de nuestros clientes, siendo cuidadosos y meticulosos en nuestros tratamientos, evitando ensuciar y/o deteriorar. • Retirar de las instalaciones de los clientes los restos de productos y/o envases (sucios, deteriorados, caducados, ineficaces, etc.). <p>Gestión Procesos y Herramientas de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Complimentar la documentación del servicio efectuado, reportando toda incidencia o medida preventiva a implementar . Entregar copia a cliente , el original en delegación. Dar soporte al Gerente de Servicios en las áreas administrativas que deriven del cliente, por ejemplo, una reclamación. • Hacer un uso responsable de la maquinaria y equipos de trabajo, realizando las limpiezas, mantenimientos, reparaciones y "puesta a punto" necesarios para su correcto funcionamiento, ampliando al máximo su vida útil. • Cuidar el vehículo, manteniéndolo limpio, ordenado y cumpliendo con el programa de revisiones y mantenimiento establecidos, así como, acudiendo al taller ante cualquier duda o indicio de irregularidad. • Transportar los productos químicos de acuerdo con los requisitos establecidos para el transporte de mercancías peligrosas por carretera. • Cumplir con los horarios de trabajo pactados. <p>Gestión Personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar soporte al Gerente de Servicios en la Formación práctica de los técnicos de nueva incorporación. <p>Responsabilidades específicas en Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con las políticas y normativas, referente a Medioambiente y Prevención de Riesgos laborales establecidas en la compañía. • Disponer de los EPI's y realizar un uso responsable. <p>Así como cualquier otra tarea que se derive de su categoría profesional.</p>				
Requerimientos del puesto:				
Formación :	Experiencia Laboral:	Competencias	Competencias	

		profesionales:	Personales
<ul style="list-style-type: none"> • Titulación de Grado Medio y/o Superior en Salud Ambiental. • Formación específica control de plagas. • Formación específica Legionella. 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 años de experiencia mínima en puesto similar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel avanzado de ofimática. ▪ Conocimiento del sistema SOS. ▪ Rigor en el cumplimiento informes e introducción de la información en el sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización y gestión del trabajo ▪ Trabajo en equipo. ▪ Autonomía en iniciativa. ▪ Flexibilidad y adaptación al cambio. ▪ Orientación al cliente y excelencia en el servicio.
Fecha : Aprobado por: Dirección Operaciones.		Fecha : Aceptado por:	