



Audi Expert



Escanéame para saber más de la Marca*



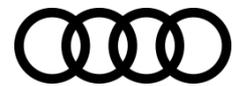
Escanéame para saber más acerca de los diferentes puestos Audi*

*Lector Código QR recomendado: ScanLife

¿Quieres ser parte de la Concesión del futuro?

¿Te apasionan los coches y la tecnología?

En **Audi** sabemos que debemos seguir transformándonos y evolucionando para mantener nuestro liderazgo. Para conseguirlo, necesitamos empleados que entiendan los nuevos estilos de vida. Buscamos a personas que tengan interés en hacernos cambiar. **Te buscamos a ti.**



Actualmente queremos incorporar a un@ **Audi Expert** para una de nuestras Concesiones en Sant Cugat.

Como **Audi Expert** emocionas a los clientes con la marca y sus productos y servicios. Personificas nuestra marca y reflejas nuestros valores de tal manera que consigues hacer de la experiencia del cliente una experiencia única. Por lo tanto, eres una figura clave para la fidelización del cliente.

Responsabilidades del **Audi Expert**:

- **Asistes** al Audi Sales Advisor en las **presentaciones/demostraciones de vehículos** cuando es necesario mostrar un conocimiento técnico especializado. Realizas las **demostraciones de los vehículos Audi Sport** cuando el/la expert@ no está disponible.
- **Realizas pruebas de conducción personalizadas** según las necesidades/preferencias/ estilo de vida de cada cliente, mientras le explicas las características técnicas del vehículo y el funcionamiento de la tecnología (ej/muestra servicios Audi Connect, etc.)
- **Desarrollas los paquetes de pruebas de conducción y diseñas rutas** específicas para optimizar la experiencia de conducción.
- **Realizas la primera entrega.** Muestras al cliente el producto y tecnología y solventas sus dudas acerca del funcionamiento del vehículo. En la entrega, realizas con el cliente una **conducción de su nuevo vehículo.**
- **Verificas** con el cliente, durante la entrega, el alta/**creación** de su cuenta en **MyAudi**, le **explicas las funcionalidades** y solventas sus dudas acerca de la plataforma.
- Tras la entrega, **realizas una llamada de seguimiento al cliente** para preguntar por la satisfacción del vehículo y si es necesario **realizas una segunda entrega** con el cliente.
- **Lideras** y organizas **eventos de conducción** de fines de semana y **talleres/cursos técnicos** para clientes donde se transmiten los nuevos desarrollos e innovaciones de la Marca.
- **Realizas formación de producto/tecnología al staff** de la Concesión cuando es necesario y das soporte en la resolución de dudas técnicas. **Reciclas tu conocimiento**, de forma continua, para poder actuar/mantener el rol de expert@ técnico@.



Como **Audi Expert** conseguirás que las visitas de los clientes se conviertan en una experiencia inolvidable. Para conseguirlo, debes ser un@ auténtic@ amante de los coches. Si cumples los siguientes requisitos, te estamos buscando:

- Posees una formación mínima a nivel de: FP II, Ciclo Formativo de Grado Medio o Superior en Automoción.
- Te encanta conducir. Tienes permiso de conducir B y posees experiencia de conducción.
- Te apasiona el mundo de la automoción y Audi en particular.
- Eres un@ fanátic@ de la tecnología. No solamente entiendes las funciones técnicas, sino que también te encantan.
- Eres extrovertid@, sociable y amable: realmente te gusta conocer gente nueva.
- Eres original y auténtic@ con los clientes y eres sensible a sus necesidades.

Te ofrecemos...

- Incorporación a Concesionario de la Marca líder en España en segmento premium.
- Formación continua de la Marca, tanto en tecnología como en habilidades.
- Posibilidades de desarrollo profesional en un entorno altamente competitivo.
- Formar parte de un equipo de trabajo multidisciplinar.
- Atractivas condiciones laborales.

Los interesad@s deben enviar su CV actualizado con foto y especificar su disponibilidad horaria. Tenemos vacantes a tiempo parcial o tiempo completo tanto entre semana como para fines de semana.

Puedes enviarnos tu candidatura a la siguiente dirección email: rodriguez@screenhispania.es

¿Te unes a nosotros?

Síguenos...

